

Algemene Verkoopsvoorwaarden

+ Bijzondere verkoopsvoorwaarden + GDPR Overeenkomst evenementen

## A. Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Op alle offertes, facturen, opdrachten en inschrijfformulieren zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, behoudens indien Ingrid Desmedt zich schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaandelijk met een afwijkende regeling akkoord heeft verklaard. Algemene voorwaarden in de ruimste zin van het woord van anderen zijn door Ingrid Desmedt niet verbindend, tenzij Ingrid Desmedt zich schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaandelijk hiermee akkoord heeft verklaard.
2. Door ondertekening van een Ingrid Desmedt en/of Queens of Hearts inschrijfformulier of door een betaling te doen via onze site komt op definitieve en onherroepelijke wijze de overeenkomst met Ingrid Desmedt tot stand. Deze geeft ook aanleiding tot onmiddellijke facturatie en goedkeuring van onze GDPR & Event-overeenkomst.
3. De keuze voor uitvoering in natura of schadevergoeding wegens annulering ligt geheel en uitsluitend bij Ingrid Desmedt bv. Ingeval Ingrid Desmedt annulering(en) aanvaardt van inschrijvingen/opdrachten zijn de hierna vermelde vergoedingen zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling verschuldigd:
  - 25% van de standaardprijs exclusief toegestane kortingen, bonussen en BTW is verschuldigd indien dit uiterlijk 30 dagen voor de training/coaching schriftelijk bij Ingrid Desmedt wordt aangegeven.
  - Daarna (binnen de 30 dagen voor aanvang van de training) is het volledige factuurbedrag verschuldigd.
  - Onverminderd de in onderhavig artikel bepaalde annulatievergoedingen, blijven alle reeds door Ingrid Desmedt ontvangen bedragen integraal verworven in geval van annulering.
  - Alle eventueel ontvangen materialen (welkomstpakket, bonussen, e.d.) dienen in geval van annulering op eenvoudig verzoek van Ingrid Desmedt in perfecte staat terug op haar maatschappelijke zetel afgeleverd te worden

binnen 14 dagen. Bij gebreke hieraan is een vergoeding verschuldigd van €215.

- Een cyclus van verschillende trainingen, ook soms (coaching)traject, reeks of programma genoemd, worden als één training beschouwd.

4. Iedere leveringstermijn wordt opgegeven bij benadering. De leveringstermijnen zijn niet bindend voor Ingrid Desmedt tenzij anders bedongen in de bijzondere verkoopsvoorwaarden. Het niet nakomen van de overeengekomen leveringstermijnen, welke ook de oorzaak van de vertraging is, geeft in geen geval recht tot annulering van de bestelling of tot enigerlei schadevergoeding.

5. Wanneer de inschrijver zich inschrijft voor een cyclus van trainingen en bij deze inschrijving, in afwijking van de gangbare praktijk, nog geen data heeft doorgegeven, is hij gehouden uiterlijk binnen 10 dagen na zijn inschrijving alle data door te geven waarop hij de in de cyclus begrepen trainingen zal volgen. De volledige cyclus mag door de inschrijver maximaal gespreid worden over een periode van anderhalf jaar, behoudens in geval van afwijkend schriftelijk akkoord. Indien de inschrijver nalaat om na ingebrekestelling via e-mail door Ingrid Desmedt de voor hem beschikbare data door te geven binnen een termijn van 30 dagen volgend op de ingebrekestelling, geldt dit als eenzijdige verbreking van de inschrijving door de inschrijver. In dergelijk geval gelden dezelfde voorwaarden zoals in punt 3 beschreven.

6. De inschrijver heeft in geval van verhindering niet het recht zich door een derde te laten vervangen of de aangekochte dienst en/of product over te dragen aan iemand anders. Bij verhindering van de op te nemen dienst wordt hiervan voorafgaand altijd kennisgegeven per e-mail aan Ingrid Desmedt. De verhindering wordt niet gezien als een uitstel van de cyclus van de dienst of traject.

7. De inschrijver kan éénmalig, en mits opgave van een geldige reden, zijn deelname aan een ééndaagse training/traject verplaatsen naar een andere datum in die verstaande dat dit minstens 10 werkdagen vóór de desbetreffende training schriftelijk gemeld wordt. In alle andere gevallen wordt voor een verplaatsing een vergoeding van € 95 excl.

BTW/dag/persoon in rekening gebracht of voor een meerdaagse training met overnachting € 150 excl. BTW/dag/persoon. Het verplaatsen of annuleren van een training op de trainingsdag zelf is niet mogelijk.

Verplaatsingsmogelijkheid is nooit van de toepassing voor de training ‘The Flow of Creation’, de Mastermind Sessies, de Thema-dag, de binnenlandse en/of buitenlandse meerdaagse retreat op verplaatsing en de Bonus-dagen. Andere reeds door Ingrid Desmedt gemaakte en te bewijzen kosten, en ook kosten te wijten aan de verplaatsing van de training die niet kunnen worden gerecupereerd, zullen door Ingrid Desmedt in rekening worden gebracht. Ingrid Desmedt doet er alles aan om de opgegeven data en tijden van de trainingen zo goed als mogelijk te respecteren. Alle bijkomende kosten (verplaatsing, horeca uitgaven, parking, etc.) zijn steeds en uitsluitend ten laste van de deelnemer. Deze kunnen op geen enkele wijze verhaald worden op Ingrid Desmedt, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

7. In uitzonderlijke gevallen kan het gebeuren dat een training niet plaats kan vinden op de vooropgestelde datum of locatie. In dergelijk geval zal Ingrid Desmedt er alles aan doen om de deelnemer te verwittigen van deze wijzigingen. De deelnemer kan vervolgens zijn deelname verplaatsen naar één van de volgende gelijkaardige trainingen. De deelname wordt in geen enkel geval terugbetaald, tenzij anders vermeld door Ingrid Desmedt. Ingrid Desmedt kan niet aansprakelijk gesteld worden voor reeds geboekte reis & verblijfkosten door de deelnemer.

8. Ingrid Desmedt behoudt zich het recht om in uitzonderlijke situationele gevallen, de trainingen online te laten doorgaan en dit zonder enige verantwoording. Mocht dit gebeuren, dan doet Ingrid Desmedt er alles aan om de deelnemers van deze training(en) zo snel mogelijk te verwittigen.

9. Eventuele klachten dienen op straffe van definitief verval binnen de 8 dagen na de inschrijving en ondertekening van het inschrijfformulier, hetzij de factuurdatum, geformuleerd en per aangetekend schrijven aan Ingrid Desmedt verstuurd te worden. Het behandelen door Ingrid Desmedt na deze datum houdt geen verzaking van dit verval in.

10. Tenzij anders vermeld zijn alle facturen contant netto zonder korting te Zoersel bij aflevering van de factuur betaalbaar. Overeenkomstig

de uitdrukkelijke clausule van eigendomsvoorbehoud blijft het geleverde of geplaatste materiaal exclusief eigendom van de verkoper tot aan de volledige betaling van de verschuldigde bedragen. De vervallen bedragen brengen een intrest van 10% per jaar op, zonder ingebrekestelling. Bovendien zal de nog verschuldigde hoofdsom verhoogd worden met een schadebeding van 10% van deze hoofdsom, met een minimum van € 100 en een maximum van € 2500.

11. Ingrid Desmedt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van deelname aan of verplaatsing voor, tijdens of na of annulering van de trainingen. Ingrid Desmedt heeft hier dus geen afzonderlijke verzekering BA voor. De deelnemers dienen zelf dus de nodige voorzieningen te nemen.

12. Niettegenstaande dat alle inzichten en informatie hun nut al hebben bewezen voor heel wat ondernemers, kan Ingrid Desmedt niet garanderen dat dit alles tot dezelfde resultaten zal leiden als in de voorbeelden die gegeven worden. De voorbeelden zijn slechts anekdotisch van aard en kunnen atypisch zijn. De beloftes worden als richtlijn bedoeld voor de mogelijk te behalen resultaten. Ingrid Desmedt kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer de deelnemer de resultaten van de voorbeelden niet haalt.

13. De deelnemer aanvaardt uitdrukkelijk dat foto's en video's die tijdens de trainingen gemaakt worden openbaar mogen geplaatst worden, welke het medium ook is (drukwerk, website, sociale media, dvd, ...). Het is echter niet toegelaten om als deelnemer audio en/of video opnames van de trainingen te maken of te verspreiden. Wie dit niet respecteert, wordt onherroepelijk uit de training of de trainingscyclus gezet. De deelnemer kan voor de start van de training of event aangeven niet op de foto's of video te willen staan.

14. Ingrid Desmedt behoudt zich het recht om jou de deelname aan eender welke training te weigeren zonder hiervoor enige redenen te moeten opgeven.

15. Ingrid Desmedt eigent zich het recht toe om de deelnemer van een training met storend gedrag of storend GSM/tablet/computergebruik uit de training te zetten.

16. Bij geschillen, zijn het Vredegerecht van Antwerpen en de Handelsrechtbank of Rechtbank van Eerste Aanleg van Antwerpen bevoegd.

De overhandiging van handelseffecten brengt geen schuldvernieuwing met zich mee. Op deze Algemene Verkoopsvoorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

17. Inschrijven voor één van onze events, trainingen, seminars of trajecten betekent dat je akkoord gaat met onze GDPR & event-overeenkomst die je kan nalezen op <https://www.ingriddesmedt.com/algemene-verkoopsvoorwaarden/>

Hierboven vind je de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Ingrid Desmedt

De bijzondere voorwaarden verbonden aan een specifiek aanbod vind je terug op jouw inschrijfformulier.

‘The Flow of Creation – Instapdag’ - ‘The Flow of Creation – Live dagen’ - ‘The Flow of Creation-Themadagen, ‘The Flow of Creation-Online Mentoring Traject’, ‘The Table’ zijn diensten van

**Ingrid Desmedt • BE0664.575.209 • De Hulsten 103 • 2980 Zoersel • 0497/490 123 • [www.ingriddesmedt.com](http://www.ingriddesmedt.com)**

## **B. Bijzondere verkoopsvoorwaarden – Producten of diensten aangekocht via de website**

1. Producten en/of diensten aangekocht via de website worden niet terugbetaald. Door de volledige of een gedeeltelijke betaling uit te voeren verbind je zich op definitieve en onherroepelijke wijze met Ingrid Desmedt.

2. De 100% tevredenheidsgarantie van toepassing op ‘De Flow of Creation - Online’ gaat in wanneer volgende voorwaarden voldaan zijn en wanneer je dit schriftelijk én telefonisch meldt:

- Je volgt alle volledige online sessies;
- Je bent aanwezig op ALLE maandelijkse Vraag & Antwoord sessies en je stelt eventuele vragen;
- Je zet de informatie die je tijdens elke sessie krijgt, dadelijk om in de praktijk zodat het gehele opgezette systeem volgens de instructies en met de tips en trucs die je kreeg in de verschillende sessies, in actie kan gebracht worden.

- Indien je na 6 maand lopen van jouw coaching, je geen enkele vooruitgang hebt geboekt, dan betalen wij jou deze integraal terug.

### **C. GDPR op events & Event-overeenkomst**

1. IK bevestig hierbij dat ikzelf besloten heb om een kennismakingsevent of kennismakingsgesprek van Ingrid Desmedt of Queens of Hearts bij te wonen en later ook mogelijks alle bijhorende of opvolgende evenementen. (Trainingsdagen, Masterminds, Online classes, Coaching calls, Webinars, ...).
2. IK beloof dat ik, alles wat ik leer over de levens, ondernemingen, hopen, dromen, angsten, financiële gegevens of doelstellingen van mijn mede deelnemers en de organisatoren van dit evenement, strikt vertrouwelijk houd. Ik begrijp dat alle aanwezigen van mij verwachten dat ik mij aan deze belofte zal houden en indien dit niet het geval is, dit dan ook zal resulteren in de onmiddellijke weigering van mijn verdere deelname, zonder enige vorm van terugbetaling.
3. IK begrijp dat dit evenement (en alle bijhorende of opvolgende evenementen) activiteiten bevat waar ik zowel verbaal, emotioneel als fysiek aan deelneem. Ik begrijp dat die deelname de groei en de doelstelling die ik hier poog te bereiken beoogt, doch dat ik steeds zelf kies of ik meedoe en dat mijn deelname nooit verplicht is. Ik begrijp dat ik niet zal deelnemen aan de delen van het programma waarvoor ik fysiek en emotioneel niet bekwaam ben.
4. IK begrijp en ga ermee akkoord dat alles wat gezegd wordt door Ingrid Desmedt of andere aanwezigen niet beschouwd mag worden als persoonlijke financieel, medisch, wettelijk of andere soorten advies.
5. IK begrijp dat Ingrid Desmedt geen beloftes kan maken of garanties kan geven bij het implementeren van advies, informatie, middelen, .. die ik geleerd heb tijdens het evenement en/of mentoringsessies. Ik zal hierbij vertrouwen op mijn gezond verstand en eventueel onafhankelijk advies zoeken vooraleer ik alles wat ik geleerd heb tijdens het evenement, implementeer.

6. IK realiseer me dat de organisatie en alle leden die erbij betrokken zijn, alsook de andere aanwezigen niet verantwoordelijk zijn voor eventuele incidenten (zowel fysiek, emotioneel als mentaal).

7. IK geef uitdrukkelijk toestemming om beeldmateriaal alsook geschreven teksten en audio-opnames van de verschillende evenementen van mij te gebruiken. Ik wijs jullie hierbij permanent en onbetwistbaar alle rechten toe op de opnames gemaakt door Ingrid Desmedt. En ik wijs meteen ook alle rechten toe aan Ingrid Desmedt voor alle foto's en opnames die ikzelf gemaakt heb tijdens het evenement.

8. IK begrijp dat Ingrid Desmedt dit materiaal mag gebruiken voor elk doeleinde, zoals o.a. adverteren, marketing, promoties, publicatie op websites en social media. Ik vrijwaar Ingrid Desmedt hierbij dan ook meteen van alle aanklachten en aanvragen omtrent o.a. inbreuk van privacy, ...

9. IK ga uitdrukkelijk akkoord met het feit dat ik geen enkel recht heb op vergoedingen of compensaties voor alle geschreven inhoud of andere media die ik deel met Ingrid Desmedt, over het evenement of mijn ervaringen met Ingrid Desmedt.

10. IK begrijp dat Ingrid Desmedt erop vertrouwt dat ik met alle bovenstaande zaken akkoord ga waardoor ik dan ook toegang krijg tot het evenement.

## **D. Copyright**

The Flow of Creation® is een merknamen van Ingrid Desmedt • Alle rechten voorbehouden.

De boeken of (zelfstudie)pakketten van Ingrid Desmedt werden met zorg en toewijding ontwikkeld om jou te ondersteunen bij het ontwikkelen van nieuwe levensstijl en vlotter op weg te gaan naar een fijnere levensflow.

De boeken of (zelfstudie)pakketten zijn het resultaat van heel wat energie, jaren studie en ervaring.

Laat je dan ook niet verleiden om de materialen (of stukken ervan) van deze aangekochte boeken of (zelfstudie)pakketten te kopiëren, door te geven, door te verkopen of te reproduceren in welke vorm dan ook (zij het elektronisch, mechanisch of op een andere manier, inclusief kopies, opnames of enige andere opslagvorm of zoekstelsel dan ook) zonder de expliciete geschreven toestemming van de auteur.

Elk ongeoorloofd gebruik, elke reproductie, het verspreiden of de distributie van de materialen in deze pakketten is strikt verboden. Toelatingsaanvragen om dit materiaal te reproduceren dienen verstuurd te worden via e-mail naar [ingrid@queensofhearts.international](mailto:ingrid@queensofhearts.international)

Dank je wel om dit indachtig te zijn.

Mocht je hier geen boodschap aan hebben, dan zou dit weinig respectvol zijn. Niet alleen ten opzichte van de auteurs van deze pakketten, ten opzichte van jezelf en van jouw collega-ondernemers.

Indien jij, als ondernemer, een boek of (zelfstudie)pakket persoonlijk aanschafte, draag er dan zorg voor. Bestudeer het en ontdek de nieuwe inzichten en strategieën en doe er jouw voordeel mee. Gebruik het echter enkel intern in jouw zaak. Indien jij, als zaakvoerder van jouw onderneming, een boek of (zelfstudie)pakket niet persoonlijk aanschafte maar kreeg via iemand anders, bedenk dan dat hier piraterij gepleegd wordt en dat piraterij niet alleen ons, Ingrid Desmedt en Queens Of Hearts, als onderneming schade berokkent, maar ook ons persoonlijk, onze kinderen, jijzelf en jouw collega-ondernemers.

De boeken of (zelfstudie)pakketten van Ingrid Desmedt of Queens Of Hearts werden voorbereid door of in opdracht van Ingrid Desmedt of Queens of Hearts met het doel om stukken vertrouwelijke informatie over levens- en bedrijfsplannen uiteen te zetten. Met studiepakketten bedoelen we ook elke aankondiging, uitnodiging, verwijzing, reactie, aanvulling of commentaar die toegevoegd werd aan het pakket zelf, in welke vorm dan ook: geschreven, verbaal, digitaal of analoog.

Hoewel de auteurs van deze boeken of (zelfstudie)pakketten en Ingrid Desmedt of Queens of Hearts zelf, dankzij hun vele inspanningen, geloven dat deze boeken of (zelfstudie)pakketten accuraat zijn, heeft Ingrid Desmedt of Queens of Hearts geen



uitvoerig, gedetailleerd en genoteerd onderzoek uitgevoerd i.v.m. deze informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten laat het ons dan weten (ingrid@queensofhearts.international).

En niettegenstaande dat alle inzichten en informatie hun nut al hebben bewezen voor heel wat ondernemers en particulieren, kan Ingrid Desmedt of Queens of Hearts niet garanderen dat dit alles voor jou of jouw onderneming tot dezelfde resultaten zal leiden als in de voorbeelden die gegeven worden. De voorbeelden zijn slechts anekdotisch van aard en kunnen atypisch zijn. De beloftes worden als richtlijn bedoeld voor de mogelijk te behalen resultaten. Ingrid Desmedt kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke onjuistheden of wanneer iemand de resultaten van de voorbeelden niet haalt.

Ingrid Desmedt wijst dan ook uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor vertegenwoordigingen of garanties, expliciet of impliciet, die opgenomen zijn in deze (zelfstudie)pakketten, alsook elke andere vorm van geschreven of mondelinge communicatie die doorgegeven is aan een geïnteresseerde partij en dat verband houdt met deze (zelfstudie)pakketten.

Met uitzondering voor wat anders is aangegeven, stellen de boeken of (zelfstudie)pakketten informatie voor die dateert van op het moment van samenstellen. De overhandiging van boek of (zelfstudie)pakketten zal de implicatie niet creëren, onder enige omstandigheid, dat er geen veranderingen meer zullen plaatsvinden. Door het aankopen van boeken of (zelfstudie)pakketten heeft Ingrid Desmedt geen verplichting om de informatie die in de boeken of (zelfstudie)pakketten staan te moderniseren of te updaten, of om onjuistheden die duidelijk worden, te verbeteren.

Zowel de online als de fysieke versies van de boeken of (zelfstudie)pakketten blijven eigendom van Ingrid Desmedt. Ingrid Desmedt kan, op elk moment, eisen dat jij en/of jouw vertegenwoordigers deze boeken of (zelfstudie)pakketten onmiddellijk terugbezorgen aan Ingrid Desmedt. Of, als dat zo schriftelijk opgegeven wordt door Ingrid Desmedt, jij en/of jouw vertegenwoordigers alle vertrouwelijke informatie die verband houdt tot de boeken of (zelfstudie)pakketten vernietigt, in geschreven, elektronische of andere tastbare vormen, inclusief alle kopies, reproducties, MP3s, video's of geschreven materialen die vertrouwelijke informatie bevatten. In dat geval moeten alle notities of analyses die bestaan uit vertrouwelijke informatie of die

vertrouwelijke informatie bevatten en in jouw bezit of in het bezit van jouw vertegenwoordigers zijn, vernietigd worden. Je kan gevraagd worden om zo'n vernietiging schriftelijk te verklaren aan Ingrid Desmedt.